

発行：三隆商事株式会社/MBAグループ 本部

【ADD 〒350-1126 埼玉県川越市旭町1-1-28】

【TEL 049 (243) 1147 (代)】 / 【FAX 049 (243) 1949】

【URL <http://www.japan-mba.com>】

◆通常営業時間 8:30~17:30

◆通常定休日 日曜日・火曜日

# ミタカニユース

## ☆今月の言葉

いつでもよい顔でありなさい。大事なことは自分から元気になることです。

## ☆三隆商事 行事予定表

### <活動予定表 (2月・3月・4月)>

日	時	セミナー&イベント / 内容	会場/会費
<b>&lt;お知らせ&gt;</b>			
「新型コロナウイルス感染症拡大」に伴い、行事内容を変更又は中止・延期させて頂く場合がございます。 ※予定しておりました『2021 カット道場(基本編) by 武田浩』は延期とさせて頂いております。			
2月 9日(火)	10:00~13:00 (約3.0時間)	『ミタカ プライベートレッスン会(2月)』 皆様が学びたい事を個別に、少人数でご指導させて頂きます。※要予約	ミタカTC 実費
2月 16日(火)	10:00~13:00 (約3.0時間)	『ミタカ センター開放デー(2月)』 弊社の講習会場を開放し、ご要望に応じた個別対応をさせて頂きます。	ミタカTC ¥0
2月 21日(日)~23日(火)		弊社、左記の期間、弊社、「お休み」となります。	
3月 9日(火)	10:00~13:00 (約3.0時間)	『ミタカ プライベートレッスン会(3月)』 皆様が学びたい事を個別に、少人数でご指導させて頂きます。※要予約	ミタカTC 実費
3月 21日(日)~23日(火)		弊社、左記の期間、弊社、「お休み」となります。	
3月 30日(火)	10:00~13:00 (約3.0時間)	『ミタカ センター開放デー(3月)』 弊社の講習会場を開放し、ご要望に応じた個別対応をさせて頂きます。	ミタカTC ¥0
4月 6日(火)	10:00~13:00 (約3.0時間)	『ミタカ プライベートレッスン会(4月)』 皆様が学びたい事を個別に、少人数でご指導させて頂きます。※要予約	ミタカTC 実費
4月 18日(日)~20日(火)		弊社、左記の期間、弊社、「お休み」となります。	
4月 27日(火)	10:00~13:00 (約3.0時間)	『ミタカ センター開放デー(4月)』 弊社の講習会場を開放し、ご要望に応じた個別対応をさせて頂きます。	ミタカTC ¥0

※お車でご来場の方は、当社には駐車場がございませんので、お手を掛け致しますが、各自でのご手配にてお願い申し上げます。

※「センター開放デー」「プライベートレッスン」は都合により変更となる場合がございます。事前に実施状況をご確認をお願い致します。

## ☆ワンポイントアドバイス

閉塞感が漂い、気分が沈みがちな状況下ですが、こんな時にも前向きに、少しでも仕事を向上できるように改善していきましょう。通常では、気が付かない事や先送りになっている事、取り組むことに躊躇している事等に目を向けてみてはいかがでしょうか？

さて、今月は、限られた新規のお客様を、割引狙いではない未来の固定客として「集める」→「固定客にする」→「成長させる」→「維持する」中で、「集める」→「固定客」にする事を考えてみたいと思います。新規客を集客する簡単な手段としてはバリューレター(自社の価値観をお伝えする通信)のポスティングです。価値観で集めたお客様は、8割以上がリピーターになっていきます。見込み客があなたのお店を利用していない理由は、以下の3つに集約されます。①あなたのお店の「存在」に気づいていない②あなたのお店の「必要性」に気づいていない③今通っているお店で満足しているです。「ファン客層」のお客様を地図にマッピングすると、その動向は興味深くファン客層のほとんどが、お店を中心に半径500m以内に住んでいます。「得意客層」のお客様を地図にマッピングすると、「ファン客層」の近くに住んでいる方が多いです。「既存客」用と「新規客獲得」用の2つの要素を盛り込んだツールを作らなければなりません。そこで、「ニュースレター」に、新規客獲得様の「配布メニュー」の内容を足したツールを開発する必要があります。まず、レターの表面。つまり1ページには、①あなたのお店のこだわり・うちく②経営者の熱い思い③お客様が知らなかった知識。あなたがその商品を使っている理由などを意識して、あなたのお店の「価値観」をお手紙で説明していきます。「お客様が知らなかった知識」、「あなたがその商品を使っている理由」をお客様に伝えることが大切です。メインコンテンツ作成の3つのポイントは、①「お客様目線」で価値観を伝えること②「読みやすさ」を大事にすること③「あえて長文」にすることです。目的は、大きな割引で「1回きりのお客様」を集めることではありません。何回も足を運んでくれるお客様を集めることです。だからこそ、「次から定価をお支払いいただくことに、抵抗が生まれぬ程度の割引」に抑えておく必要があります。有名出版が広めた「もったいつけて、引っ張りに引っ張って、核心部分に触れ、最後にノウハウが出てくる」という構成が大切です。

## ☆美容コラム（用語解説）

### ＜モノエタノールアミン＞

無色～淡黄色の吸湿性のある粘性の液体で、わずかにアンモニア様の臭いがあり、水に溶けて強塩酸性性を呈する。不揮発性のアルカリ剤としてパーマメントウエーブ剤に用いられるほか、脂肪酸と結合して石けんを作るので石けん乳化の乳化剤として、あるいは酸の中和剤として用いられる。このほか、二酸化炭素や硫化水素の吸収剤、溶剤、乳化剤などに用いられている。

## ☆弊社からのご連絡

- 「新型コロナウイルス感染拡大」等の状況等によっては、今後の営業及び教育活動の一部又は全部の自粛を実施する場合がございます。その際には、その都度、担当営業からご連絡を申し上げます。
- 「ハイパービューティグローブ」及び「オカモトブラックグローブ」が、ゴム手袋の世界的需要拡大に伴い、原材料の高騰により、順次、値上げとなります。諸般の事情をご賢察の上、ご理解をお願い致します。

## ☆いいモノ発見！（価格表示は全て税別です）

### ＜美容関連アイテム＞

#### ☆カラーリングをもっと素早く、手軽に！

##### 「アイビル カラーミキサー」

USB 充電のコードレス式で、カラー剤を手軽に、簡単に素早く混ぜることができます。3段階の角度調整、2段階の速度調整が可能です。自立式で置くところに困りません。

混ぜりにくい粉状のカラー剤（ヘナ等）もしっかり混ぜられます。

- ・メリット① 頭皮への刺激を緩和で「品質向上」
- ・メリット② カラーリングの発色率UPで「仕事効率向上」
- ・メリット③ 塗布面積約30%UPで「経費削減」

※追加での専用ブレイド（2本入）の販売もごございます。

サロン様価格 **¥3980**

#### ☆業界初！「撥水」「静電気防止」「除菌」ができる

##### 「クロスガードスプレー」

クロスなどの撥水加工と静電気防止効果を両立した業界初のスプレーです。繰り返し洗濯しても効果が持続します。

ドライカット時にも最適です。

サロン様価格 **¥1800 (280ml)**

#### ☆貼る使い捨て「マスクパッド」が登場！

##### 「3D 新習慣マスク」

着用しなければならぬですが、サロンのお仕事で邪魔になるマスク。ヒモが無いマスクで、お店もお客様も安心して、施術ができるようになります。

＜特長＞①3D（立体）タイプでフィット感UP②3層フィルター構造③微粒子を効果的にフィルタリング④個包装で衛生的 等々

サロン様価格 **¥1800 (40パック)**

※ご予算に合わせた「ヒモ」や「ゴム」のないマスクをご用意できます。お気軽にお問い合わせ下さい。

#### ☆銅のチカラで超殺菌！ハサミ置きが登場！

##### 「Plappe（ブラッパー）シザースタンド」

メディアでも優れた殺菌力があると話題の「銅」。感染防止対策にピッタリの殺菌グッズシリーズ「ブラッパー」からシザースタンドが登場しました。銅が持つ殺菌力がハサミ等に付着した菌やウイルスを殺菌します。コロナウイルス以外の対策にもご利用下さい。4丁置き型。サイズ：約 15.0×21.0×5.3cm

サロン様価格 **¥5200**

※「ブラッパー」シリーズは、「ドアノブカバー」「キャッシュトレイ」「ツール置きシート」等がごございます。

### ＜書籍関係＞

#### ☆女性モード社

##### 「パーマのヘアカタログ 2021」

「最新テクニックでデザイン力を高める！」

お客様も美容師も、もっとパーマデザインを楽しめる情報満載です。最新パーマスタイル&テクニックの2冊セットの構成です。

1月25日発売 **¥3900**

#### ☆女性モード社

##### 「THE CUT DESIGN VARIATION」

「神谷翼のアドバンスベーシック」

「ベーシックは学んだが、サロンワークに対応しきれない」等の悩みをこの1冊で解決します。壁を乗り越えられるように、カットテクニックのすべてを解き明かします。

1月25日発売 **¥5000**

#### ☆髪書房

##### 「HAIR DRESSER'S DIARY 2021」

「使うだけ成長できる手帳を作りました！」

2021年4月～2022年3月までの美容師手帳です。gricoのエザキヨシタカ氏と月刊BOBがコラボをして毎日の仕事を見直すのに最適な手帳です。

2月1日発売 **¥1900**

#### ☆新美容出版

##### 「高生産性カットトレーニング」

「新しい時代のカットで売れる美容師になる！」

旬なデザインをシンプルなアプローチでスピーディに仕上げる「高生産性カット」の考え方をご紹介しています。

2月22日発売 **¥3800**

#### ☆女性モード社

##### 「素敵な大人のヘアパーツ図鑑」

「お客様とのツカウンセリングに！」

サイド、バック、前髪、パーマ、まとめ髪。大好評の企画「大人の女性のパーツカタログ」を1冊にまとめました。多彩に収録した390パーツのお客様との仕上りのイメージ共有に大活躍！

2月25日発売 **¥3200**

#### ☆アイメディア

##### 「編み込みBOOK 特別号」

「パーティアップ2021の特別号です！」

これを読めばあなたも編み込みの達人になれる内容です。

3月10日発売 **¥2800**